

# Behandelovereenkomst

**Naam behandelaar:** Dieke M. Theuns-van Blerk  
**Naam praktijk:** Acupunctuurpraktijk Doesburg  
**Adres praktijk:** Van Brakellaan 50, 6981 JM Doesburg  
**VBAG-licentienummer:** 2120122  
**AGB-code:** 90045219/90053876  
**RBCZ-code:** 911407R  
**Geschillencommissie :** Quasir

**Naam cliënt:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Postcode/Woonplaats:** \_\_\_\_\_

**Datum dat de behandelovereenkomst wordt afgesloten:** \_\_\_\_\_

## Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De behandelaar/therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De behandelaar/therapeut dient de cliënt te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar/therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De cliënt geeft toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:  
Huisarts: wel/geen toestemming. Naam huisarts:  
Specialist: wel/geen toestemming. Naam specialist:  
Collega-therapeuten: wel/geen toestemming.  
Cliënt geeft toestemming tot informatie aan een eventuele waarnemer van de  
therapeut/behandelaar tijdens afwezigheid:  
Naam waarnemer:  
Anderen namelijk:

## **Afspraken behandelingen/consulten**

- Vooraf dient de cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt: ca. 1 uur.
- Nabesprekingen duren zolang als nodig is met een maximum van 15 minuten.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, voicemail, of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

## **Betaling en kosten**

- De kosten van de therapie bedragen € 75,00 voor het eerste consult, een vervolgconsult € 65,00 per behandeling/consult.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 7 dagen te zijn voldaan.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

## **Vergoeding van de therapie**

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op haar declaraties altijd haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

## **Bijzondere bepalingen**

### **Verhindering behandelaar**

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

In het geval dat cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut/behandelaar.

Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

## **Aansprakelijkheid**

De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.

Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tuchtrect Complementaire Zorg (TCZ). Uw behandelaar kan u hierover informeren.

Verder kunt u het klachtenformulier bij de VBAG Ledenadministratie aanvragen, ledenadministratie@vbag.nl. Deze zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.

## **Telefonisch spreekuur**

Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de patiënt/cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft behandelaar/therapeut hiervoor een spreekuur.

Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 20,00 in rekening worden gebracht. Ook dient de mogelijkheid aanwezig te zijn dat u op de voicemail inspreekt, naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Datum: \_\_\_\_\_

Plaats: Doesburg

Naam cliënt: \_\_\_\_\_

Handtekening cliënt: \_\_\_\_\_

Naam therapeut: Dieke M. Theuns- van Blerk  
Praktijknaam: Acupunctuurpraktijk Doesburg

Handtekening therapeut: \_\_\_\_\_